

## Osvrt na Izazove Poslovanja Male Kemijske Tvrtke u Naftnoj Industriji

Hrvoje Jenei

Direktor društva NEUCHEMIE d.o.o.

Radnička cesta 173/N, 10 000 Zagreb

hjenei@neu.hr

Izazove poslovanja bilo koje tvrtke jednostavno je podijeliti na vanjske i unutarnje. Koji su oni konkretno, u kontekstu male, servisne tvrtke koja opslužuje velike naftne kompanije, teško je ukratko sažeti, ali je korisno zastati i raščlaniti ih – što je problem, a što izazov? U malim se tvrtkama odmiče od izraza 'problem' i sve se nastoji nazvati 'izazovom', jer izazov je u svojoj definiciji i u ovome kontekstu prilika za učenje i rast.

Postoje mnogobrojne servisne kompanije koje svoje poslovanje temelje na potrebama naftne industrije. NEUCHEMIE d.o.o. je tvrtka koja u Zagrebu razvija i proizvodi sredstva za pridobivanje sirove nafte, za tzv. *Upstream* i *Midstream* sektor poslovanja naftnih kompanija. To uključuje sredstva za bušenje, stimulaciju i cementaciju bušotina, inhibitore korozije i kamenca, inhibitore parafina i depresante stiništa, deemulgatore te mnoge druge koji se primjenjuju na samim naftnim poljima. Rafinerijski procesi (*Downstream*) se, u ovom kontekstu, promatraju kao potpuno zaseban kosegment poslovanja koji iziskuje drugačiji portfelj proizvoda i usluga.

Tipični izazovi uzrokovani vanjskim faktorima su: razumijevanje potreba i tehnoloških procesa naftnih kompanija; komunikacija s različitim profilima stručnjaka u čitavom proizvodnom lancu; veliki i rigidni sustavi kao sušta suprotnost malih i fleksibilnih tvrtki; konkurentnost na tržištu – kako se istaknuti među etabliranim kompanijama s desetljećima iskustva; pronalazak pouzdanih dobavljača sirovina i uspostava suradnje; nabava sirovina po konkurentnim komercijalnim uvjetima i u prihvatljivim vremenskim rokovima.

Unutarnji faktori su karakteristični za svaku tvrtku, a u slučaju NEUCHEMIE to su svakako razvoj proizvoda i povezana ulaganja, proizvodne mogućnosti i kapaciteti, stroga regulativa koju je u vidu Zakona obavezno pratiti i primjenjivati (razvrstavanje, rukovanje, obilježavanje, transport, skladištenje i aplikacija opasnih kemikalija – REACH, CLP, PCN/UFI, ADR, ZNR...) pa sve do izazova pronalaska radne snage koja će motivirano, pouzdano i profesionalno odgovoriti na sve te izazove.

Svi navedene izazove zorno prikazani u jednoj konkretnoj i aktualnoj studiji slučaja – poziv od strane jedne naftne kompanije iz regije i prezentacija problema za koji se traži rješenje primjenom adekvatnog kemijskog sredstava. Od kuda krenuti? Razumijemo li konkretan tehnološki proces proizvodnje i transporta nafte? Kako u samome početku procijeniti imamo li znanja i resurse za uspješno odrađivanje posla? Kako odraditi razvoj i selekciju proizvoda, pogotovo laboratorijske testove i simulaciju procesnih uvjeta u vlastitom laboratoriju? Jesmo li sigurni u rezultate? Možemo li zaista korisniku jamčiti dugoročne rezultate i cijenu? Hoćemo li uopće doći do uspješnog ishoda koji će isplatiti uložena sredstva i vrijeme? Što u slučaju reklamacija i komplikacija na terenu? Greške se u većini slučajeva mjere u stotinama tisuća, ako ne i milijunima eura. Logistički izazovi – tip skladištenja kemikalije s kojim nismo upoznati, tko se time bavi? Možemo li te troškove ugraditi u cijenu i jesmo li i dalje konkurentni? Regulativa koje obuhvaća registraciju i notifikaciju proizvoda; jesmo li naveli sve mjere predostrožnosti za sigurno rad operatera?